

レンタカーに関する Q&A

・1日目の料金は確認出来ましたが(1日料金)2日目、3日目の料金を教えて下さい。また追加料金はありますか？

A:宿泊期間中はご利用時間関係なくご利用可能です。また、追加料金も頂きません。(1日7,000円)
返却の際はガソリンを満タンにしてご返却下さい。
例:2泊3日チェックイン17:00 チェックアウト9:00 ご利用料金は14,000円

・レンタカーする車の情報を教えて下さい。ハイブリッド車でカーナビは搭載されていますか？

A:レンタカー車両はアルファードの7人乗りのオートマチックです。ハイブリッドではございません。
走行距離26万km以上と古い車となっておりますので所々に劣化が見られます事を予めご了承くださいませ
ん。カーナビは搭載しております。

・時間貸しの場合の料金はおいくらでしょうか？

A:1日7,000円の料金は変わりません。

・返却場所はどちらでしょうか？

A:弊社 Mcity の駐車場になります。AM10時チェックアウトまでの所定の場所への返却でお願い致します。

・こちらレンタカーの料金は当日お支払いとありますが、どなたかが料金を回収してくださるような形でしょうか？

A:基本的には立ち会いで弊社スタッフが現場にいます。貸出立ち会いの際に契約書をご用意致します。
ご説明、ご署名はその際にさせていただきますので宜しくお願い致します。
施設側の事情で対応出来ない場合は無人の貸出(駐車場に停めてる形)となる場合もございます。

・物件で車の受け渡しがあるとございますが、駐車場に置いてあるのでしょうか？

A:物件1Fに停めている状況で準備致します。

・鍵はどのように御受け取りするのでしょうか？

A:基本的には立ち会いの元受け渡しを致します。
施設側の事情で対応出来ない場合は無人の貸出(駐車場に停めてる形で部屋に鍵)となる場合もございます。
事前に契約書FAXできない際は、契約書、料金等は当日にご指示させていただきます。

・チャイルドシートは御座いますか？

A:弊社ではジュニアシートを準備しております。必要な場合は予約の際にお伝え下さい。弊社で準備いたします。

・保険の加入についてはいかがでしょうか？

A:保険に関しましては弊社で加入しております。契約書に記載されています内容をご確認ください。保険に関する
追加料金はいただきませんのでご検討ください。

・空港送迎等はされていますか？

A:弊社では空港送迎等のサービスはしておりません。ご了承下さい。

・契約書と免許証コピーはどのように送れば良いですか？

A:弊社にてFAXもしくはメールにてお送り下さい。
FAX番号:098-882-1234
メールアドレス:infomcity1@gmail.com